





## VILLKOR FÖR TJÄNSTEN:

**MetaTrak** är en applikation som uteslutande bygger på 4G/LTE överföring av information synlig på egen smartphone och e-post. **MetaTrak** kan inte fungera, i någon av alla dess driftlägen, som en säkerhetstjänst för slutanvändaren. Funktionaliteten för **MetaTrak** är bunden till korrekt funktionalitet för 4G/LTE mobilnätverk, för smartphone och även för GPS och GLONASS satellitsystem. Tjänsteleverantören (TSP) är under inga omständigheter ansvariga för fel i tjänsten orsakade av en av ovanstående faktorer.

**MetaTrak applikationens egenskaper:** Slut användaren kommer att ta emot, via SMS till det mobilnummer som angetts i avtalet (under aktiveringsfasen), sina egna inloggningsuppgifter för att få access till **MetaTrak PLUS** smartphoneapplikation. **MetaTrak PLUS** hämtas gratis från **Apple iOS App Store**® eller **Google Play**®. När slut användaren loggat in med sina inloggningsuppgifter, ges access till följande funktioner:

- Senast tillgängliga GPS position.
- Historik (händelser, kommandon och GPS positioner)
- Säkerhetsläge på/av (rörelselarm för parkerad spårsändare)
- Stöldläge på/av (används vid stulen spårsändare)
- Sekretessläge på/av (för att dölja GPS positionen för annan användare av appen)

**MetaTrak** funktionaliteten begränsas till den tidsperiod som gäller för detta abonnemangsavtal. För att använda funktionaliteten efter denna tidsperiod, måste slut användaren förnya avtalet genom att kontakta tjänsteleverantören och följa proceduren för förnyelse av **MetaTrak** tjänsten.

**MetaTrak** är en applikation som kan uppdateras med modifieringar av de inkluderade funktionerna.

Abonnemangstecknaren, som skrivit under abonnemangsavtalet, accepterar alla de möjliga modifieringar som kan släppas för **MetaTrak**.

## Allmänna villkor för MetaTrak avtal

Detta avtal har ingåtts mellan Ingenjörsfirman M.Sjöberg AB (MSAB) som nationell tjänsteleverantör av **MetaTrak** och slut användaren (Kunden). Kunden anses ha accepterat avtalet genom undertecknande. Betalning av faktura anses också som bekräftelse av avtal.

1. Beskrivning av systemet:  
**MetaTrak** är en portabel och laddningsbar 4G/LTE telematikenhet som placeras dolt i objektet.
2. Avtalets omfattning:  
Avtalet gäller för **MetaTrak** tjänster som avtalat med MSAB.
3. Avtalet parter, förpliktelser/ användande av utrustningen:  
**MetaTrak** avtalet är ingått mellan MSAB och den person eller det företag som tecknat sig som Kund.  
**MetaTrak** avtalet kan inte överlåtas, uthyras eller utlånas till annan part utan MSAB skriftliga samtycke.
4. Avtalets varaktighet – uppsägning/upphörande:  
**MetaTrak** avtalet gäller under avtalsperioden från aktivering av enheten och förnyas på begäran motsvarande urspungsperioden. Om avtalet skall sägas upp ska detta göras senast 1 månad före avtalets utgång. Uppsägning av **MetaTrak** avtalet skall sändas skriftligt till MSAB. Avtalet kan sägas upp om bristande betalning av avtalet föreligger vilket anses utgöra väsentligt avtalsbrott. I detta fall upphör tjänsten och spårning kommer inte genomföras. Om avtalet avslutas i förtid sker ingen återbetalning motsvarande kvarvarande tid för den innevarande avtalsperioden.
5. Betalning:  
Avtalet faktureras enligt gällande priser. Fakturering och betalning sker förskottsvis. Om Kunden anser att det är fel på utfärdad faktura, är det Kundens skyldighet att anmäla detta till MSAB innan betalningsfristens utgång.
6. Samtycke till positionering:  
Vid installation av denna enhet så samtycker Kunden till att positioneringsdata inhämtas och lagras på **MetaTrak** server. Kunden får eget användarnamn/lösenord för behandling av dessa data. Kunden ansvarar för att informera berörda parter om att objektet är utrustat med positioneringsutrustning, exempelvis i samband med uthyrning eller utlåning av objekt med **MetaTrak** enhet installerad. Kunden ansvarar själv för att inhämta samtycke från alla inblandade parter som omfattas av positioneringstjänsten med hänsyn till GDPR.
7. Ansvar och begränsningar:
  - a) I de fall utrustning levererad av MSAB inte fungerar och detta beror på omständigheter som rimligen ligger utanför MSAB kontroll är MSAB inte ersättningsskyldigt. Detsamma gäller för anställda eller andra som utför uppdrag åt MSAB och på grund av oaksamhet kommer till skada vid arbete med **MetaTrak** enheten.
  - b) MSAB är utan ansvar om **MetaTrak** enheten är satt ur funktion på grund av yttre påverkan.
  - c) MSAB ansvar omfattar under inga omständigheter indirekta skador eller följdskador som t.ex. produktionsbortfall eller annan inkomstförlust.
  - d) MSAB svarar inte heller för skada, förlust eller förseningar till följd av force majeure som krig eller krigsliknande situationer, strejk, lockout, bojkott, blockad, naturkatastrof eller andra förhållanden som är utanför MSAB kontroll. Det nämnda gäller även för det fall MSAB är direkt berörd av sådana händelser.
  - e) MSAB är inte ansvarig för eventuella pålagor och krav till följd av anvisningar, regler, riktlinjer eller beslut givna av myndigheter och teleföretag.
  - f) I de fall **MetaTrak** finner det nödvändigt p.g.a. service, tillsyn, kontroll eller reparation av systemet kan **MetaTrak** när som helst avbryta tjänsten. Sådan service m.m. skall utföras så snart detta är praktiskt möjligt så att systemet kan komma i funktion snarast möjligt.
  - g) MSAB inte ansvarigt för uppföljning i de fall kontakt inte kan nås med Kunden eller annan angiven mottagare på av Kunden angivet telefonnummer eller motsvarande.

8. Adressändring:  
Kunden skall omgående skriftligen underrätta MSAB kundservice vid permanent adressändring. Om adressen inte underrättas MSAB är Kunden ansvarig för förlust och eventuella extra kostnader som uppstår till följd av feladresserad post eller andra händelser från MSAB eller MSAB samarbetspartner.
9. Tystnadsplikt:  
MSAB och bolagets anställda förpliktar sig till att upprätthålla sekretessen beträffande alla förhållanden kring driften av tjänsten, inklusive alla kunder, person och objektsupplysningar.
10. Tvister:  
Eventuella tvister med anledning av detta avtal skall avgöras av allmän domstol och enligt svensk rätt.
11. Ändring av priser och villkor:  
MSAB har rätt att göra ändringar i priser och villkor. Priser justeras vid förnyelse av avtalsperioden.  
Vid betalning eller användning av tjänsterna efter det att förändringen trädde i kraft, anses Kunden ha godkänt ändringen.